

MEEDENKEN IN RUIL VOOR EEN WERKPLEK

Toen Suzanne van den Noort (BOSE) werd gevraagd te onderzoeken of en hoe Beleid een programma 'leefbaarheid en vitaliteit' zou moeten opzetten, dacht zij direct aan 'PLUG de dag'.

Tekst: John Stroetenga – Beeld: Marisa Beretta

Suzanne had van vrienden over het PLUG-initiatief gehoord. 'PLUG de dag' noemt zichzelf een netwerk van nieuwsgierige professionals, mensen met een uiteenlopende achtergrond: ambtenaren, consultants, architecten en creatievelingen. Allemaal met hun eigen expertise, kennis en ervaring, die op onverwachte plekken samen een dag werken.



Suzanne van den Noort, Quirijn Huiskes en Certie Dijksterhuis verkennen bij de directie Beleid de mogelijke opzet voor een programma Leefbaarheid en vitaliteit.

"Toen ik werd gevraagd als kwartiermaker dacht ik: dit is nou bij uitstek iets waarbij ik dat 'pluggen' kan toepassen. Als provincie zijn we nog in de verkennende fase. Dan is het interessant om ook van mensen van buiten te horen wat die onder leefbaarheid en vitaliteit verstaan, en wat de provincie daar eventueel aan zou moeten doen", aldus Suzanne.

Het PLUG-initiatief heeft een bijzondere werkwijze: "Als je dit organiseert komen mensen 4 keer bij je langs om op jouw werkplek te werken en tijdens de lunch mee te denken over een vraag die jij hebt. Je weet vooraf niet wie er komen, of hoeveel. De eerste woensdag kwamen er meerdere mensen. Die kregen bij de receptie een pasje en een wifi-code en zijn op het Ontmoetingsplein aan het werk gegaan. Met hun eigen werk."

Tussen de middag is er een uur tot anderhalf uur gelegenheid voor de tegenprestatie. Dat gebeurde in de lunchzaal. Suzanne: "Iemand van 'PLUG de dag' leidde de gesprekken, wat vrij losjes verliep. Je hebt niet iedere woensdag dezelfde mensen aan tafel, dus je start altijd met een terugblik op de vorige lunch en daarmee zat er wat herhaling in de discussie. Dat is op zichzelf niet verkeerd. Iedere sessie heeft een eigen doel: verkennen, verbreden, verdiepen en verankeren." "Je moet niet redeneren: als ik dit doe heb ik daarna Het Antwoord. Het is een cadeautje van mensen van buiten die met jou komen meedenken. Daar kan iets heel moois bij zitten, wat leuk en nuttig kan zijn, dat weet je van tevoren niet. Omdat anderen kritische vragen stellen, ga je dat zelf ook doen. Soms waren er vragen 'naar de bekende weg', maar soms zat er ook een vraag tussen waardoor je aan het denken werd gezet."

Ook Jetske Roetman van 'PLUG de dag' volgde de gebeurtenissen op het Houtplein met belangstelling, vooral omdat het de eerste PLUG in Haarlem was. Jetske: "Wat ik van Suzanne begreep, is dat zij en haar collega's van de provincie erg enthousiast werden van alle energie en ideeën. Dat is ook de waarde van 'PLUG de dag': het voegt even een heel andere dynamiek aan de gastorganisatie toe. Niet gehinderd door veel kennis over de inhoud en de processen van het vraagstuk, kunnen mensen onbevengene vragen stellen. Ook de pluggers die er waren, kijken er met voldoening op terug. Sowiesso vonden zij het Ontmoetingsplein een fijne werkplek. Ook zagen de pluggers mogelijkheden voor de provincie om deze manier van werken vaker toe te passen."

Neem een kijkje op www.plugdedag.nl